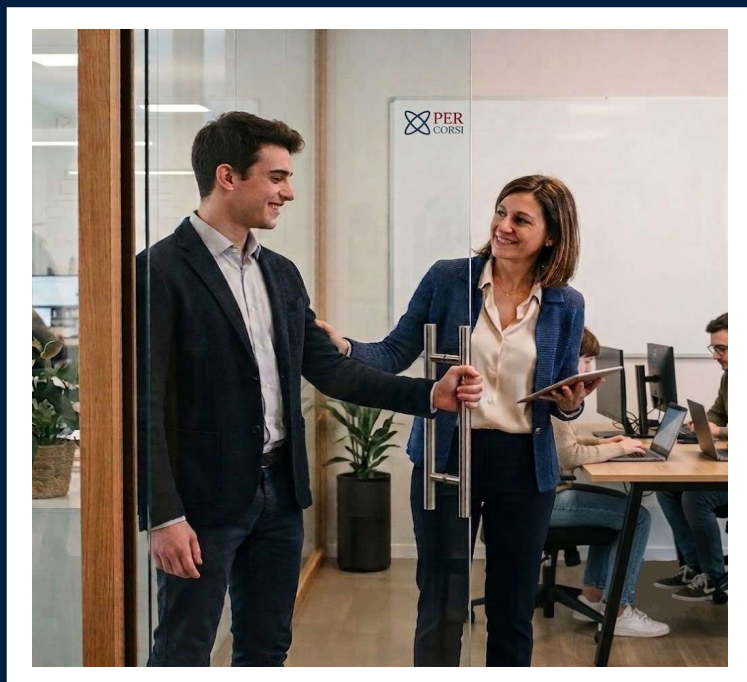


**WORKSHOP ESPERIENZIALE ED IMMERSIVO**

OLTRE IL MURO

SBLOCCARE LE RELAZIONI E SUPERARE LE RESISTENZE

"Dalla resistenza all'intesa: trasformare ogni «NO» in collaborazione"

A CHI È RIVOLTO: Per manager, team leader, professionisti e personale operativo che lavora in contesti ad alta pressione.

Al termine dell'esperienza i partecipanti saranno in grado di:

- applicare tecniche concrete per gestire resistenze e opposizioni;
- formulare richieste efficaci tra reparti;
- utilizzare strumenti di de-escalation e ascolto attivo;
- adottare un linguaggio condiviso per affrontare conflitti e rigidità organizzative.

LOCATION**MILANO****DATA E ORARIO****09/04/2027****09:00 – 17:00****INFO****06 89 71 53 62****380 24 24 636****info@percorsi.net**

PROGRAMMA DELL'ATTIVITÀ

Struttura formativa integrata tra modulo teorico-strategico in aula e laboratorio esperienziale sul campo in stanze comunicanti

09:00 - 09:30 | ACCOGLIENZA E REGISTRAZIONE

09:30 - 12:30 | PARTE 1

AULA FORMATIVA: Il Modulo Formativo "Fast & Focus"

Sessione intensiva in aula rivolta a tutte le figure aziendali (operai, impiegati, responsabili):

- **L'Anatomia dell'Opposizione Interpersonale:** perché le persone dicono "No" o fanno muro di fronte a una richiesta di un collega o di un altro reparto?
- **Tecnica e Linguaggio della De-escalation:** come formulare richieste chiare superando i pregiudizi di ruolo (es. scontro storico Produzione vs. Uffici).
- **Ascolto Attivo e Mappatura dei Bisogni dell'interlocutore:** trasformare un conflitto o un rifiuto in un'opportunità di negoziazione collaborativa.

12:30 - 13:30 | PRANZO

LUNCH DI GRUPPO & CONSEGNA DEL "KIT DELLA COLLABORAZIONE"

Pranzo a buffet di networking. A ogni partecipante viene consegnato un "Kit Tascabile di Gestione delle Resistenze", contenente le schede sintetiche per gestire le 5 frasi/obiezioni aziendali più comuni (es. "Si è sempre fatto così", "Non è di mia competenza", "Non ho tempo, ho altre priorità").

13:30 - 16:00 | PARTE 2

L'ESPERIENZA PRATICA: "La Reverse Escape Room Relazionale"

La Dinamica del Game: i partecipanti vengono divisi in squadre miste (unendo volutamente operai, impiegati, tecnici e responsabili per abbattere le resistenze). L'obiettivo non è uscire da una stanza, ma riuscire a entrare in un reparto/ufficio per presentare una richiesta complessa e ottenere la collaborazione positiva del referente.

Ogni squadra deve affrontare 3 Stanze dell'opposizione in sequenza, dove troverà un "Interlocutore Aziendale" (interpretato da attori o formatori):



STANZA 1

Il Muro di Gomma



STANZA 2

Il Tecnico Rigido



STANZA 3

Il Referente Ostile

Stanza 1 – "Il Muro di Gomma" | L'opposizione passiva.

Lo scenario: un collega/reparto sovraccarico o demotivato che risponde a monosillabi o si trincerava dietro il classico "Non è mia responsabilità/Non ho tempo".

La sfida: il team deve usare l'arte delle domande empatiche e dell'ascolto attivo per individuare il reale motivo della chiusura e sbloccare la conversazione.

Stanza 2 – "Il Tecnico Rigido" | L'opposizione procedurale.

Lo scenario: un profilo fortemente orientato alle regole o ai dati (es. controllo qualità, amministrazione) che blocca ogni proposta con un "Le procedure non lo prevedono".

La sfida: tradurre la propria richiesta nei termini e nella logica dell'interlocutore, dimostrando i benefici pratici della richiesta per l'intero flusso aziendale.

Stanza 3 – "Il Referente Ostile" | L'opposizione diretta.

Lo scenario: un interlocutore con una forte resistenza al cambiamento o con pregressi attriti interpersonali/di reparto.

La sfida: gestire l'emotività, disinnescare provocazioni, atteggiamenti ostili, individuando un compromesso win-win, raggiungendo entro 15 minuti un accordo concreto con l'interlocutore.

16:00 - 17:00 | PARTE 3

DEBRIEFING COLLETTIVO E CONCLUSIONE

- **Analisi dei Comportamenti:** il formatore e gli attori analizzano la capacità delle squadre di adattare il proprio stile comunicativo e superare i pregiudizi di ruolo tra colleghi (es. impiegati vs. operai).
- **Elaborazione del "Patto di Collaborazione Aziendale":** condivisione delle buone pratiche emerse durante il gioco da applicare nel lavoro di tutti i giorni.

*Per ulteriori informazioni e dettagli, il nostro team è a vostra completa disposizione. **Non esitate a contattarci.***



INDIRIZZO
Via Gramsci, 122 A



TELEFONO
06 89 71 53 62



E-MAIL
info@percorsi.net



WHATSAPP
380 24 24 636